



## THEMEN

### KURZBERICHT

- 1. Halbjahr 2025: Weniger Verbraucherkontakte

### AKTUELLE VERBRAUCHERTHEMEN

- Erste Streitbeilegungsstelle für Social-Media-Konflikte

### RECHT & GESETZ

- BMJV will Zivilgerichtsbarkeit modernisieren

### NOTIZEN

- Neuer Schlichter für die Rechtsanwaltschaft

## KURZBERICHT

### 1. HALBJAHR 2025: WENIGER VERBRAUCHER-KONTAKTE

Bei der Ombudsstelle für Investmentfonds bewegten sich die Verbrauchieranfragen und -beschwerden im ersten Halbjahr 2025 etwas unter dem Niveau des Vorjahres.

Von Januar bis Juni meldeten sich 60 Verbraucher bei uns. Hiervon entfielen 33 Eingaben auf das erste (vgl. [Quartalsinfo 2/2025](#)) und 27 Eingaben auf das zweite Quartal.

Zum Vergleich: Im ersten Halbjahr 2024 verzeichneten wir insgesamt 86 Verbraucherkontakte.

### Zahlen im Überblick

Berichtsjahr	2021	2022	2023	2024	1. Hj. 2025
Eingänge	83	112	132	207	60

Bei den Sachthemen lassen sich bis dato keine besonderen Schwerpunkte ausmachen. Weiterhin aktuell bleiben Fragen im Zuge des BGH-Urteils v. 21.11.2023 zur Wirksamkeit von Kostenklauseln in Riester-Verträgen (XI ZR 290/22) und zur Sonderbewertung eines offenen Immobilienfonds. Die Eingänge hierzu haben sich aber abgeschwächt.

Weitere Einzelheiten eines Berichtsjahres schildern wir in unseren Tätigkeits- und Jahresberichten.

## AKTUELLE VERBRAUCHERTHEMEN

### ERSTE STREITBEILEGUNGSTELLE FÜR SOCIAL-MEDIA-KONFLIKTE

Die Bundesnetzagentur hat die erste außergerichtliche Streitbeilegungsstelle in Deutschland nach dem Digital Services Act (DSA) zertifiziert. Bei Problemen mit Inhalten auf Social-Media-Plattformen wie **LinkedIn**, **Instagram**, **Facebook** oder **TikTok** können sich Nutzer künftig an User Rights wenden. Die Streitbeilegungsstelle entscheidet über Beschwerden von Personen, deren Beiträge auf Social Media gelöscht oder moderiert wurden oder über Inhalte, die von Personen oder zivilgesellschaftlichen Organisationen gemeldet, aber von der Online-Plattform nicht gelöscht wurden. Die Kosten der Schlichtungsverfahren tragen die Social-Media-Plattformen.



© iStock.com

## RECHT & GESETZ

### BMJV WILL ZIVILGERICHTSBARKEIT MODERNISIEREN

Das BMJV hat mehrere Gesetzesvorschläge veröffentlicht, um die Prozesse vor den Zivilgerichten zu modernisieren. Mit einem Gesetz zur Änderung des Zuständigkeitsstreitwerts der Amtsgerichte (..) sollen diese durch Anhebung des Zuständigkeitsstreitwerts von 5.000 auf 10.000 Euro in der Fläche gestärkt werden. Gleichzeitig soll durch eine streitwertunabhängige Zuweisung bestimmter Sachgebiete an die Amts- und Landgerichte eine bessere Spezialisierung ermöglicht und eine effizientere Verfahrensführung unterstützt werden. Darüber hinaus soll das Gesetz der Rechtsbereinigung im Bereich der Verbraucherstreit-

beilegung mit Blick auf die Einstellung der EU-Plattform für Online-Streitbeilegung dienen.

Mit einem Gesetz zur Entwicklung und Erprobung eines Online-Verfahrens in der Zivilgerichtsbarkeit soll die Digitalisierung der Justiz vorangetrieben werden. Das neue zivilgerichtliche Online-Verfahren soll es künftig ermöglichen, Ansprüche im Bereich niedriger Streitwerte auch in einem einfachen, nutzerfreundlichen und digital unterstützten Gerichtsverfahren geltend machen zu können. Zugleich soll es dazu beitragen, die Arbeit an den Gerichten effizienter und moderner zu gestalten. Vor der endgültigen Einführung des Online-Verfahrens steht eine Erprobungsphase unter realen Bedingungen.

## NOTIZEN

### NEUER SCHLICHTER FÜR DIE RECHTSANWALTSCHAFT

Prof. Dr. Bertram Schmitt, Richter am Internationalen Strafgerichtshof a.D., ist seit dem 1.5.2025 neuer Leiter der Schlichtungsstelle der Rechtsanwaltschaft. Er folgt auf Uta Fölster, Präsidentin des Schleswig-Holsteinischen Oberlandesgerichts a.D., die das Amt seit 2022 inne hatte.

## IMPRESSUM

### HERAUSGEBER

BVI Bundesverband Investment und Asset Management e.V.

### REDAKTION

Büro der Ombudsstelle des BVI  
+49 30 6 44 90 46-0  
info@ombudsstelle-investmentfonds.de

*Die Ombudsstelle für Investmentfonds des BVI ist vom Bundesamt für Justiz anerkannte private Verbraucherschlichtungsstelle im Finanzbereich, insbesondere zur alternativen Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten über Geldanlagen nach dem Kapitalanlagegesetzbuch.*